

MARKT + TRENDS

Sicherheitsveranstaltung IT-Defense: Immer Ärger mit Windows 10	8
Mobilfunkmesse Mobile World Congress 2017	10
Sicherheitskonferenz RSA Conference 2017: Übersetzer fürs Management gesucht	12
Digitale Dienste Cisco Live 2017	13
Multimedia Integrated Systems Europe (ISE)	13
Distributed Ledger Blockchain: Ein Stück vom Kuchen	14
Energiewende E-world energy & water	16
CeBIT 2017 Science-Fiction ist machbar	17
Open Source Freie Software, Communities, Standards und Schnee	21
Wirtschaft Servermarkt bleibt unter Druck Salesforce steigert Umsatz und Verlust	35 36

TITEL

Kundenbeziehungsmanagement Zur Auswahl eines Customer- Relationship-Management-Systems	38
CRM-Systeme mit Anbindungen an Facebook & Co.	44
Juristische Spielregeln für Werbung in sozialen Netzwerken	50

REVIEW

App-Entwicklung Datenanalysewerkzeuge im Überblick	54
Monitoring Icinga Director konfiguriert Icinga 2	62
Sicherheits-Linux Parrot Security OS als Alternative zu Kali Linux und Co.	66

REPORT

Künstliche Intelligenz IBMs Watson für den Arbeitsplatz	70
Authentifizierung Passwortmythen und Security-Theater	72



C++17 – was der neue Standard bringt

C++17 ist zwar noch nicht offiziell verabschiedet, aber die Features stehen fest. Und auch, auf welche Neuerungen die C++-Gemeinde in drei Jahren für den kommenden großen Standard C++20 hoffen darf.

Seite 92

Serverless Computing mit Manta

Muss man gleich einen ganzen Server mieten, wenn man nur die Anwendung darauf braucht? Nein, meinte Amazon schon 2014 und brachte mit AWS Lambda den Begriff „serverless“ ins Spiel. Doch die Technik hatte bereits ein Jahr zuvor Joyent mit Manta vorgestellt. Wie man das einsetzt, ab



Seite 118

Monitoring verwalten mit Icinga Director

Wer die Open-Source-Monitoring-Software Icinga 2 wie üblich mit Konfigurationsdateien verwaltet, verliert in komplexen Umgebungen schnell die Übersicht. Wesentlich besser und weniger fehleranfällig funktioniert das mit dem grafischen Frontend Icinga Director, das Templates unterstützt und Änderungen protokolliert.

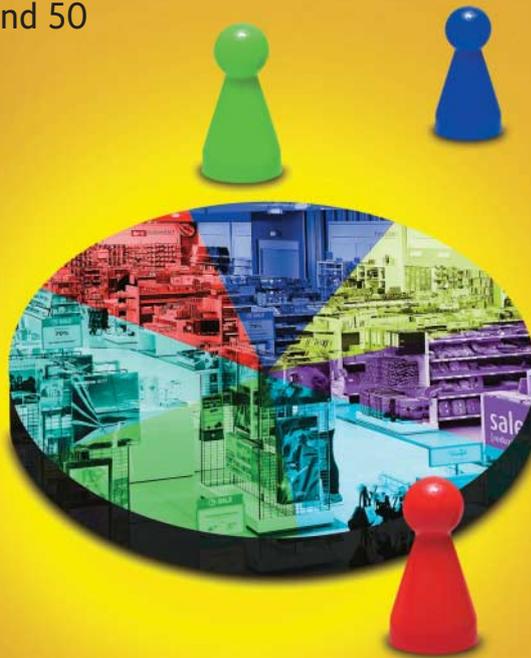


Seite 62

CRM: Kundendaten im Griff

Customer-Relationship-Management braucht mittlerweile fast jedes Unternehmen. Doch das Angebot ist vielschichtig und unübersichtlich, und die Anforderungen an ein CRM-System sind komplex. Zudem wollen heute auch die Kundenreaktionen auf Facebook und Co. berücksichtigt werden. Wie man das in den Griff kriegt, auf

Seite 38, 44 und 50



Passwortmythen und Security-Theater

Erzwungene Passwortwechsel sind sinnloser Aktionismus, Multifaktor-authentifizierung und Passwortmanager verbessern die Situation auch nur wenig. Stattdessen sollte man in Systeme investieren, die es Administratoren und Anwendern erleichtern, auf auffälliges Verhalten zu reagieren.

Seite 72



Anwendungssicherheit
Penetrationstests für Webapplikationen **80**

COVER
THEMA

Tontechnik
Besuch im TVN-3DAudiostudio Hannover **86**

COVER
THEMA

Roboterethik
Zum 75. Geburtstag von Asimovs Robotergeresetzen **91**

WISSEN

Programmiersprachen
C++17 – was der neue Standard bringt **92**

COVER
THEMA

Datenschutz
Anonymisierungskonzepte im Vergleich: I2P vs. Tor **100**

COVER
THEMA

Speichersysteme
Kurz erklärt: Bitfehler bei Festplatten **104**

PRAXIS

Serverless Computing
Objekte speichern und bearbeiten mit Manta **118**

COVER
THEMA

Webentwicklung/Webdesign
Webseiten mit *grid* strukturieren **124**

COVER
THEMA

Dateisysteme
ZFS, Teil 3: Betrieb, Troubleshooting, Debugging **128**

COVER
THEMA

Tools und Tipps
Entfernte Sitzungen mit Xpra steuern **135**

MEDIEN

App-Infos
Plattformwechsel – von iOS nach Android **136**

Vor 10 Jahren
Wer bist du, Europa? **137**

Rezensionen
Startup mit System, 3D-Drucken, Data Visualization **138**

Buchmarkt
Zukunftsgestaltung **140**

RUBRIKEN

Editorial **3**

Leserbriefe **6**

ix extra Webhosting **104**

COVER
THEMA

nach Seite

Stellenmarkt **141**

IT-Markt **142**

Impressum **145**

Inserentenverzeichnis **145**

Vorschau **146**